

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ ВО «Острогожский многопрофильный техникум

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1_1_1	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_2	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_3	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_4	По данному показателю замечаний не	-	-		

	выявлено				
1_1_5	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_6	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_7	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_8	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_9	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_10	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_11	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_12	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_13	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_14	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_15	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_16	По данному показателю замечаний не	-	-		

	выявлено				
1_1_17	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_18	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_19	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_20	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_21	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_22	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_23	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_24	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_1_25	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_2_1	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_2_2	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_2_3	По данному показателю замечаний не	-	-		

	выявлено				
1_2_4	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_2_5	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
1_3_1	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
1_3_2	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_1_5	Приобретение достаточного количества санитарно-гигиенических средств; завершение ремонта санузлов в учебном корпусе № 3	Апрель, 2019	Мироненко Павел Иванович, заместитель директора по АХЧ	Завершен ремонт санузла в учебном корпусе № 3; Закуплены моющие средства, туалетная бумага	Март 2019; 12.08.2019; 06.08.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1_4	Запланировать в смете расходов средства на приобретение сменного кресла-коляски	Декабрь, 2019	Будылкина Елена Андреевна, главный бухгалтер	Включено в смету расходов на 2020 год	2020

3_2_1	Запланировать в смете расходов средства на приобретение необходимого оборудования для обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь, 2019	Будылкина Елена Андреевна, главный бухгалтер	Включено в смету расходов на 2020 год	2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
4.2.	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
4.3.	По данному показателю замечаний не выявлено	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Изучение удовлетворенностью условий предоставления образовательных услуг; проведение анкетирования среди потребителей образовательных услуг; анализ проведенного анкетирования; разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования	Октябрь, 2019	Рублевская Алла Александровна, заместитель директора по воспитательной работе	Проведено анкетирование студентов, родителей; проанализированы результаты, запланированы мероприятия по улучшению условий обучения	Октябрь, 2019
5.2.	Изучение удовлетворенностью удобством графика работы техникума; проведение анкетирования среди потребителей образовательных услуг; анализ проведенного анкетирования; корректировка графика работы	Октябрь, 2019	Редина Ольга Викторовна, заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование студентов, родителей; проанализиро	Ноябрь, 2019

				ваны результаты, обсуждаются мероприятия по внесению изменений в график работы	
--	--	--	--	---	--

Директор ГБПОУ ВО «Острогожский многопрофильный техникум»

Исаков



Валерий Иванович Исаков